

## **Wichtiges zu unserem Online-Beratungsangebot**

### **Warum ist die Nutzung unseres Online-Beratungsangebots wichtig?**

Aus Gründen des Datenschutzes können unsere Berater\*innen mit Ihnen nicht direkt per E-Mail in Kontakt treten. Wenn Sie online mit uns kommunizieren wollen, ist es daher notwendig, dass Sie unser sicheres E-Mail-System benutzen.

### **Wie kann ich das sichere E-Mail-System nutzen?**

Auf unserer Website im Bereich „Kontakt“ werden Sie, mit einem Klick auf den Button „Online-Beratungsangebot“, zum sicheren Online-Beratungsangebot der Diakonie weitergeleitet. Dort können Sie sich für das Online-Beratungsangebot unserer Beratungsstelle anmelden und werden Ihrer:m Berater:in zugewiesen.

### **Wie geht es dann weiter?**

Sobald Sie registriert sind, können Sie mit Ihrer/m Berater:in sicher ...

- mit Nachrichten kommunizieren,
- Chatten,
- Videoberatungsgespräche nutzen,
- und Daten und Dokumente austauschen.

### **Wie erfahre ich, dass ich eine Antwort von meiner:m Berater:in bekommen habe?**

Sie können im Online-Beratungsangebot im Bereich „Profil“ Ihre E-Mail-Adresse hinterlegen. Wenn Sie das getan haben, erhalten Sie einen Hinweis, wenn eine neue Nachricht im Online-Beratungsangebot für Sie vorliegt.

### **Was kostet die Nutzung der sicheren E-Mail?**

Die Nutzung des Online-Beratungsangebots unserer Beratungsstelle ist für Sie kostenfrei.

#### **Link und QR-Code der Beratungsstelle**

<https://beratung.diakonie.de/registration?aid=685>



**Weitere Fragen beantwortet Ihnen gerne Ihr:e Berater:in.**